

Programmi e servizi di assistenza

Il personale di E/One Utility Systems si è assunto l'impegno di fornire livelli senza pari di progettazione, servizi post-vendita e assistenza. La nostra gamma di servizi e di programmi aiuta non solo a potenziare il valore dell'equipaggiamento acquistato, ma sostiene anche l'aumento in efficienza, sicurezza e riduzione dei tempi morti del generatore.



Valutazione dell'installazione

Vi aiuteremo a determinare lo stato attuale del monitoraggio delle condizioni del vostro generatore e dei sistemi di manutenzione preventiva e vi consiglieremo su dove è possibile apportare ulteriori miglioramenti. Durante queste valutazioni teniamo in considerazione i requisiti delle aree pericolose, illustriamo le opzioni utili a massimizzare l'osservanza delle normative, e forniamo consigli sulla valutazione del sito e sulla riduzione dei rischi ai fini assicurativi.

Progettazione e assistenza tecnica

Il reparto Engineering di E/One Utility Systems può essere assunto dall'azienda cliente che desidera assistenza tecnica prima e/o dopo la spedizione. Il personale E/One può essere ingaggiato per integrare le competenze dell'azienda cliente.

Addestramento, avviamento del sistema e messa in esercizio

Una delle nostre maggiori priorità è assicurare che il personale presso lo stabilimento del cliente sia adeguatamente addestrato e abbia dimestichezza con i requisiti dei sistemi E/One in merito a funzionamento, installazione, manutenzione e risoluzione guasti. La formazione può avvenire su campo o in fabbrica, a seconda di ciò che funziona meglio per l'azienda cliente.

I clienti che investono in sistemi E/One possono contare sulla nostra disponibilità per l'avviamento del sistema e la messa in esercizio, un'eccellente opportunità per l'addestramento del personale di esercizio.

Miglioramenti e requisiti delle aree pericolose

L'evoluzione costante delle normative e dei requisiti nel campo delle aree pericolose (ad es. ATEX) può rendere obbligatorio l'aggiornamento dei sistemi monitoraggio per renderli conformi agli standard attuali. E/One Utility Systems può adeguare i vecchi impianti alle normative attuali oppure concedere crediti agli stabilimenti che preferiscono sostituire l'equipaggiamento vecchio con nuove configurazioni allo stato dell'arte.

Gli aggiornamenti tecnici che offriamo non sono limitati ai sistemi E/One. Offriamo anche servizi di assistenza e aggiornamento per i "core monitor" forniti dai produttori originali dei generatori e siamo anche in grado di aggiornare i sistemi di analisi della purezza del gas di altri fornitori.

Riparazioni, aggiornamenti tecnici e assistenza presso il cliente

I programmi operativi che permettono solo brevi periodi di arresto rendono difficoltoso l'invio degli apparati ausiliari più importanti alla E/One per eventuali valutazioni, prove, tarature e riparazioni. I nostri tecnici possono recarsi presso il vostro stabilimento per accelerare i tempi e massimizzare la disponibilità del monitoraggio in linea. Possiamo anche fornire pacchetti di aggiornamento tecnico su misura per i vostri apparati ausiliari del sistema a gas, che vi permettono di sfruttare i preventivi della manutenzione piuttosto che quelli delle immobilizzazioni.

Inoltre, E/One Utility Systems offre programmi a lungo termine che prevedono la visita regolare dei nostri tecnici del reparto assistenza. Gli interventi di manutenzione programmata e di controllo degli impianti possono aver luogo presso il vostro stabilimento, dove svolgiamo anche i test diagnostici dei nostri impianti.

I tecnici E/One Utility Systems forniscono anche i servizi di installazione dei Gen-Tags.

Servizi analitici

Includono l'analisi dei collettori per i monitor di controllo dello stato dei generatori (GCM, GCM-X, e monitor "core"); l'analisi dei Gen-Tags per i generatori con composti di segnalazione; e l'analisi dei gas disciolti per l'olio dei trasformatori.

*Environment One Utility Systems
es una firma registrada de ISO 9001.*

(+1) 518.346.6161 ext 3028
Fax (+1) 518.346.4382
www.eone.com/solutions

eone
UTILITY SYSTEMS

Always on line.