

Programas e Serviços de Suporte

O pessoal da E/One Utility Systems tem o compromisso de fornecer níveis inequívocos de engenharia de aplicativos, além de serviços e suporte pós venda. Nossa oferta de serviços e programas ajuda a aumentar o valor dos equipamentos que você adquiriu e presta suporte para o aumento da eficiência, segurança e reduções do tempo de interrupção de funcionamento do gerador.

Avaliação do local

Vamos ajudá-lo a determinar a situação atual dos seus sistemas de monitoração de condições e manutenção preditiva do gerador vamos recomendar onde se podem fazer mais aprimoramentos. Durante essas avaliações, levaremos em consideração as áreas de risco e daremos opções para que você maximize o cumprimento de padrões relevantes, incluindo aconselhamento sobre redução de risco em seguros.

Engenharia de Aplicativo e Suporte Técnico

A E/One Utility Systems Engineering pode fornecer suporte de aplicativos para o pessoal da usina antes e depois do envio. Podemos ser contactados para prestarmos serviços de engenharia que suplementem as capacidades próprias da sua organização.

Treinamento, Inicialização do Sistema e Comissionamento

Uma de nossas maiores prioridades é ajudar a assegurar que o pessoal na usina esteja adequadamente treinado e tenha confiança nos princípios de operação, instalação, requisitos de manutenção e resolução rápida de problemas do sistema da E/One. Proporcionaremos treinamento em campo ou na fábrica – o que funcionar melhor para a sua organização.

Quando você investe em equipamentos E/One, estamos disponíveis para a inicialização e comissionamento do sistema, o que representa uma excelente oportunidade de treinamento.

Atualizações e Requisitos de Áreas de Risco

A evolução dos requisitos de áreas de risco (tal como o ATEX) pode exigir a atualização do equipamento de monitoração para que cumpra os padrões correntes. A E/One Utility Systems pode atualizar *designs* antigos para que estejam de acordo com requisitos correntes ou pode dar créditos a usinas que prefiram substituir equipamentos antigos por novas e moderníssimas configurações.

As atualizações não se limitam a sistemas fornecidos pela E/One. Prestamos serviços e atualizamos monitores de núcleo fornecidos por OEMs (fabricantes originais do equipamento) de geradores e podemos efetuar a retromodificação de sistemas de pureza de gás vendidos por outros fornecedores.

Reparos, Retromodificações e Serviço de Campo

Programações comprimidas de interrupção de funcionamento podem evitar que se tenha que enviar equipamentos auxiliares críticos de volta para a E/One para avaliação, teste, calibração e reparos. Nossos técnicos podem visitar suas instalações a fim de agilizar o trabalho e de maximizar a disponibilidade da monitoração on-line. Podemos também fornecer pacotes de retromodificação especializados para seus auxiliares críticos de sistemas de gás, o que lhe dá o benefício de alavancar a manutenção, e não os orçamentos de capital.

A E/One Utility Systems oferece também programas de longo prazo de visitas regulares, feitas por nossos técnicos de serviço. Os requisitos de manutenção programada e os “check-up” de sistema podem ser realizados nas suas instalações e executaremos também testes de diagnóstico dos nossos sistemas.

Os técnicos da E/One Utility Systems podem também prestar serviços de instalação dos Gen-Tags.

Serviços de Análise

Inclui a Análise do Coletor para Monitores de Condição do Gerador (GCM, GCM-X e Monitores de Núcleo); análise de Gen-Tags para geradores com compostos de marcação aplicados; e Análise de Gás Dissolvido para óleo transformador.



*Environment One Utility Systems
uma firma registrada de ISO 9001.*

(+1) 518.346.6161 ext 3028
Fax (+1) 518.346.4382
www.eone.com/solutions

eone
UTILITY SYSTEMS

Always on line.